

Отчет за 2-е полугодие 2025 года по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2024 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области

Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательальная школа № 9

(наименование образовательной организации)

на 2025 год

Тавдинский муниципальный округ

(наименование муниципального образования)

ИНН образовательной организации:

66340074700

Общий балл:

94,94

Место в интегральном рейтинге среди всех образовательных организаций:

423

Место в интегральном рейтинге среди образовательных организаций муниципального образования:

344

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия*	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность						
1.	Отсутствие на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" кликабильного баннера с переходом на карточку образовательной организации сайта bus.gov.ru, на котором реализована возможность оставить отзыв гражданами о качестве условий осуществления образовательной деятельности, предоставляемых образовательными организациями, с приглашением заинтересованных лиц воспользоваться предоставленным ресурсом и принять участие в оценке деятельности образовательных организаций	Разместить на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" кликабильный баннер с переходом на карточку образовательной организации сайта bus.gov.ru, на котором реализована возможность оставить отзыв гражданами о качестве условий осуществления образовательной деятельности, предоставляемых образовательными организациями, с приглашением заинтересованных лиц воспользоваться предоставленным ресурсом и принять участие в оценке деятельности образовательных организаций	01.02.2025	Михайленко Алла Сергеевна, и.о. директора	На официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" размещен кликабильный баннер с переходом на карточку образовательной организации сайта bus.gov.ru Ссылка: https://bus.gov.ru/rate/415410	01.02.2025
2	Недостатков по данному критерию не выявлено					
III. Доступность образовательной деятельности для инвалидов						
3	Отсутствие в образовательной организации сменных кресел-колясок	Обеспечить наличие сменного кресла-коляски	01.12.2025	Попова Ю.В., директор	Приобретено сменное кресло-коляска (договор пожертвования от 18.11.2025)	18.11.2025
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации						
4	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию (4,33% от общего числа опрошенных респондентов)	Разработать и утвердить регламент ответов на обращения от получателей услуг для сотрудников, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (работники справочной, вахтеры и прочие).	01.02.2025	Михайленко Алла Сергеевна, и.о. директора	Разработан и утвержден регламент ответов на обращения от получателей услуг для сотрудников, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (Приказ № 10 от 30.01.2025г) Ссылка: http://sosh9-tavda.edusite.ru/sveden/files/b4831c953b62170f8b32df05df1d8591_0.pdf	30.01.2025

		Организовать проведение инструктажа работников, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (вахтеры и прочие), направленный на соблюдение этими сотрудниками норм деловой этики	25.03.2025	Михайленко Алла Сергеевна, и.о. директора	Проведен инструктаж работников, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги	30.01.2025
5	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (6,11% от общего числа опрошенных респондентов)	Провести инструктаж о соблюдении сотрудниками, обеспечивающими непосредственное оказание услуги при обращении в организацию, норм деловой этики	25.03.2025	Михайленко Алла Сергеевна, и.о. директора	Разработан и утвержден регламент ответов на обращения от получателей услуг для сотрудников, обеспечивающих непосредственное оказание услуги (Приказ № 09 от 27.01.2025г) Ссылка: http://sosh9-tavda.edusite.ru/sveden/files/8db9a4fab1d5808694a9748d7d518309_0.pdf Проведен инструктаж с сотрудниками	27.01.2025
		Организовать и провести тренинг, по соблюдению норм деловой этики	15.09.2025	Храмцова О.В., педагог-психолог	Проведен тренинг по соблюдению норм деловой этики на педагогическом совете 10.09.2025 (Протокол № 2 от 10.09.2025)	10.09.2025
V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией						
6	Не все получатели образовательных услуг готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым (6,87% от общего числа опрошенных респондентов)	Провести День открытых дверей "Время больших перемен"	23.03.2025	Михайленко Алла Сергеевна, и.о. директора	Проведен день открытых дверей 23.03.2025г (Приказ №45 от 19.03.2025г.) https://sosh9-tavda.edusite.ru/mconstr.html?page=/p1aa1.html	23.03.2025
7	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены графиком работы организации (4,83% от общего числа опрошенных респондентов)	Обеспечить своевременное информирование обучающихся и родителей (законных представителей) об изменениях расписания. Организовать информирование через электронный дневник, Сферум, родительские собрания.	01.12.2025	Попова Ю.В., директор	Постоянное расписание размещено в электронном дневнике, все изменения в расписании размещаются в общешкольном чате в национальном мессенджере MAX	14.11.2025
8	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены в целом условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации (8,4% от общего числа опрошенных респондентов)	Провести родительское собрание по ознакомлению с условиями организации образовательного процесса	26.09.2025	Попова Ю.В., директор	Проведено общешкольное родительское собрание по ознакомлению с условиями организации образовательного процесса (протокол родительского собрания № 2 от 26.09.2025)	26.09.2025

Директор МКОУ СОШ № 9

Ю.В.Попова

