

Отчет за 2-е полугодие 2025 года по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2024 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области

Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа № 9

| |
|--|
| (наименование образовательной организации) |
| на 2025 год |
| Тавдинский муниципальный округ |
| (наименование муниципального образования) |

ИНН образовательной организации:

Общий балл:

Место в интегральном рейтинге среди всех образовательных организаций:

Место в интегральном рейтинге среди образовательных организаций муниципального образования:

| |
|-------------|
| 66340074700 |
| 94.94 |
| 423 |
| 344 |

| № п/п | Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности | Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности | Плановый срок реализации мероприятия | Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности) | Сведения о ходе реализации мероприятия* | |
|--|---|---|--------------------------------------|--|---|-----------------------------|
| | | | | | Реализованные меры по устранению выявленных недостатков | Фактический срок реализации |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 |
| I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность | | | | | | |
| 1. | Отсутствие на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" кликабельного баннера с переходом на карточку образовательной организации сайта bus.gov.ru, на котором реализована возможность оставить отзыв гражданами о качестве условий осуществления образовательной деятельности, предоставляемых образовательными организациями, с приглашением заинтересованных лиц воспользоваться предоставленным ресурсом и принять участие в оценке деятельности образовательных организаций | Разместить на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" кликабельный баннер с переходом на карточку образовательной организации сайта bus.gov.ru, на котором реализована возможность оставить отзыв гражданами о качестве условий осуществления образовательной деятельности, предоставляемых образовательными организациями, с приглашением заинтересованных лиц воспользоваться предоставленным ресурсом и принять участие в оценке деятельности образовательных организаций | 01.02.2025 | Михайленко Алла Сергеевна, и.о. директора | На официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" размещен кликабельный баннер с переходом на карточку образовательной организации сайта bus.gov.ru Ссылка: https://bus.gov.ru/rate/415410 | 01.02.2025 |
| | | | | | | |
| 2 | Недостатков по данному критерию не выявлено | | | | | |
| III. Доступность образовательной деятельности для инвалидов | | | | | | |
| 3 | Отсутствие в образовательной организации сменных кресел-колясок | Обеспечить наличие сменного кресла-коляски | 01.12.2025 | Попова Ю.В., директор | Приобретено сменное кресло-коляска (договор пожертвования от 18.11.2025) | 18.11.2025 |
| IV. Доброжелательность, вежливость работников организации | | | | | | |
| 4 | Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию (4,33% от общего числа опрошенных респондентов) | Разработать и утвердить регламент ответов на обращения от получателей услуг для сотрудников, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (работники справочной, вахтеры и прочие). | 01.02.2025 | Михайленко Алла Сергеевна, и.о. директора | Разработан и утвержден регламент ответов на обращения от получателей услуг для сотрудников, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (Приказ № 10 от 30.01.2025г) Ссылка: http://sosh9-tavda.edusite.ru/sveden/files/b4831c953b62170f8b32df05df1d8591_0.pdf | 30.01.2025 |

| | | | | | | |
|---|--|---|------------|---|---|------------|
| | | Организовать проведение инструктажа работников, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (вахтеры и прочие), направленный на соблюдение этими сотрудниками норм деловой этики | 25.03.2025 | Михайленко Алла Сергеевна, и.о. директора | Проведен инструктаж работников, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги | 30.01.2025 |
| 5 | Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (6,11% от общего числа опрошенных респондентов) | Провести инструктаж о соблюдении сотрудниками, обеспечивающими непосредственное оказание услуги при обращении в организацию, норм деловой этики | 25.03.2025 | Михайленко Алла Сергеевна, и.о. директора | Разработан и утвержден регламент отставов на обращения от получателей услуг для сотрудников, обеспечивающих непосредственное оказание услуги (Приказ № 09 от 27.01.2025г.) Ссылка: http://sosh9-tavda.edusite.ru/sveden/files/8db9a4fab1d5808694a9748d7d518309_0.pdf Проведен инструктаж с сотрудниками | 27.01.2025 |
| | | Организовать и провести тренинг, по соблюдению норм деловой этики | 15.09.2025 | Храмцова О.В., педагог-психолог | Проведен тренинг по соблюдению норм деловой этики на педагогическом совете 10.09.2025 (Протокол № 2 от 10.09.2025) | 10.09.2025 |
| V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией | | | | | | |
| 6 | Не все получатели образовательных услуг готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым (6,87% от общего числа опрошенных респондентов) | Провести День открытых дверей "Время больших перемен" | 23.03.2025 | Михайленко Алла Сергеевна, и.о. директора | Проведен день открытых дверей 23.03.2025г (Приказ №45 от 19.03.2025г.) https://sosh9-tavda.edusite.ru/mconst.html?page=/p1aa1.html | 23.03.2025 |
| 7 | Не все получатели образовательных услуг удовлетворены графиком работы организации (4,83% от общего числа опрошенных респондентов) | Обеспечить своевременное информирование обучающихся и родителей (законных представителей) об изменениях расписания. Организовать информирование через электронный дневник, Сферум, родительские собрания. | 01.12.2025 | Попова Ю.В., директор | Постоянное расписание размещено в электронном дневнике, все изменения в расписании размещаются в общешкольном чате в национальном мессенджере MAX | 14.11.2025 |
| 8 | Не все получатели образовательных услуг удовлетворены в целом условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации (8,4% от общего числа опрошенных респондентов) | Провести родительское собрание по ознакомлению с условиями организации образовательного процесса | 26.09.2025 | Попова Ю.В., директор | Проведено общешкольное родительское собрание по ознакомлению с условиями организации образовательного процесса (протокол родительского собрания № 2 от 26.09.2025) | 26.09.2025 |

Директор МКОУ СОШ № 9



Ю.В.Попова