

Отчет за 1-е полугодие 2022 года по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2021 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области

Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение - средняя общеобразовательная школа №9

(наименование образовательной организации: период, на который сформирован план)

ИНН МАОУ СОШ № 9: 6634007470667601001

Тавдинский городской округ

(наименование муниципального образования)

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
I. Открытость и доступность информации об образовательной организации						
	Несоответствие объема информации о деятельности организации, размещенного на официальном сайте, требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами	Привести в соответствие с нормативными актами официальный сайт организации, разместив информацию о деятельности организации в полном объеме:				
		Размещение информации о структуре и об органах управления образовательной организации (в том числе: наименование структурных подразделений (органов управления); фамилии, имена, отчества и должности руководителей структурных подразделений; места нахождения структурных подразделений; адреса официальных сайтов в сети «Интернет» структурных подразделений (при наличии); адреса электронной почты структурных подразделений (при наличии))	31.01.2022	Новицкая Светлана Игоревна директор	На официальном сайте школы опубликована информация о структуре и об органах управления образовательной организации.	31.01.2022
		Размещение документа о порядке оказания платных образовательных услуг, в том числе образец договора об оказании платных образовательных услуг, документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе	31.01.2022	Новицкая Светлана Игоревна директор	На официальном сайте школы в разделе "Платные образовательные услуги" опубликован документ о порядке оказания платных образовательных услуг, в том числе образец договора об оказании платных образовательных услуг	31.01.2022
		Размещение информации об использовании при реализации указанных образовательных программ электронного обучения и дистанционных образовательных технологий	31.01.2022	Новицкая Светлана Игоревна директор школы	На школьном сайте опубликована информация об использовании электронного обучения и дистанционных образовательных технологий при реализации образовательных программ	31.01.2022

		Размещение информации о местах осуществления образовательной деятельности, включая места, не указываемые в соответствии с Федеральным законом № 273-ФЗ в приложении к лицензии на осуществление образовательной деятельности, в том числе: места осуществления образовательной деятельности по дополнительным профессиональным программам; места осуществления образовательной деятельности при использовании сетевой формы реализации образовательных программ; места проведения практики; места проведения практической подготовки обучающихся; места проведения государственной итоговой аттестации	31.01.2022	Новицкая Светлана Игоревна директор	на официальном сайте школы опубликована информация о местах осуществления образовательной деятельности, включая места, не указываемые в соответствии с Федеральным законом № 273-ФЗ в приложении к Лицензии на осуществление образовательной деятельности, в том числе: места осуществления образовательной деятельности при использовании сетевой формы реализации	31.01.2022
		Размещение информации об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц	31.01.2022	Новицкая Светлана Игоревна директор школы	На школьном сайте в разделе "Финансово-хозяйственная деятельность" опубликована информация об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, областного бюджета	31.01.2022
		Размещение информации о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года	31.01.2022	Новицкая Светлана Игоревна директор	На школьном сайте опубликована информация о поступлении финансовых и материальных средств	31.01.2022
Недостаточный уровень популяризации bus.gov.ru	Принять меры для популяризации портала для размещения информации о муниципальных и государственных учреждениях, обеспечив наличие на официальном сайте образовательной организации:					
	Размещение в разделе «Независимая оценка качества оказания услуг» на официальном сайте образовательной организации отчетов по реализации планов мероприятий по результатам НОК в 2018 году, реализованных в полном объеме (по состоянию 31 марта 2021 года)		31.01.2022	Новицкая Светлана Игоревна директор школы	На официальном сайте школы в разделе "Независимая оценка качества" опубликован отчет по реализации планов мероприятий по результатам НОК	31.01.2022
	Размещение на официальном сайте образовательного учреждения работающей гиперссылки на сайт bus.gov.ru с результатами независимой оценки качества оказания услуг образовательными организациями		31.01.2022	Новицкая Светлана Игоревна директор	На официальном сайте МАОУ СОШ № 9 размещена активная гиперссылка на сайт bus.gov.ru с результатами независимой оценки качества оказания услуг образовательными организациями	31.01.2022

		Размещение на официальном сайте образовательного учреждения информации о модуле на сайте bus.gov.ru, на котором реализована возможность оставить отзыв гражданами о качестве услуг, предоставляемых образовательными учреждениями, с приглашением заинтересованных лиц воспользоваться предоставленным ресурсом и принять участие в оценке деятельности образовательных организаций (наличие кликабельного баннера с переходом на карточку образовательной организации сайта bus.gov.ru с возможностью оставить отзыв)	01.03.2022	Новицкая Светлана Игоревна директор	на официальном сайте МАОУ СОШ № 9 в разделе "Независимая оценка качества образования" опубликована информация о модуле на сайте bus.gov.ru, на котором реализована возможность оставить отзыв гражданами о качестве услуг, предоставляемых образовательными учреждениями, (наличие кликабельного баннера с переходом на карточку образовательной организации сайта bus.gov.ru с	01.03.2022
II. Комфортность условий предоставления услуг						
	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью условий осуществления образовательной деятельности (уровень удовлетворенности - 89%)	Повысить уровень удовлетворенности получателей комфортностью оказания услуг, создав необходимые условия для этого				
		Обновление зоны отдыха в рекреациях школы: стенды, диваны, пуфы	01.03.2022	Новицкая Светлана Игоревна директор	Проведен текущий ремонт рекреации, оформлены стенды, приобрели пуфы. В библиотеке обустроили зону отдыха.	01.03.2022
		Проведение ремонтных работ: замена оконных блоков, ремонт кровли начальной школы, замена кровли в спортивном зале начальной школы, ремонт фасада и отмостки в основной школе	01.09.2024	Новицкая Светлана Игоревна директор		
III. Доступность услуг для инвалидов						
	Помещения и территория организации не оборудованы в должной степени с учетом доступности услуг для инвалидов	Повысить уровень доступности услуг для инвалидов, обеспечив:				
		Ходатайство в ГИБДД, Администрацию ТГО на разрешение установки знака 6.4.(место стоянки) и 8.17 (инвалиды) для выделения одного места стоянки транспортного средства инвалида и оказание помощи в установке этих знаков	01.04.2022	Новицкая Светлана Игоревна директор	Получен ответ на ходатайство: после приобретения дорожных знаков будут проведены работы по обустройству автомобильной стоянки дорожными знаками, а также нанесению дорожной разметки на стоянке.	01.04.2022
		Заключение договора с СРЦ "Золушка" о предоставлении в безвозмездное пользование кресла - коляски	01.04.2022	Новицкая Светлана Игоревна директор	Заключен договор об оказании услуг по безвозмездному пользованию кресла-коляски для инвалидов	01.04.2022
		Запрос в архитектурный отдел ТГО о выдаче разрешения на переоборудование санитарно- гигиенического помещения в основной школе	01.04.2022	Новицкая Светлана Игоревна директор	Получен ответ на письмо. Необходимо выполнить проектные работы на переоборудование помещений. Для этого необходимы финансовые затраты. По мере финансирования будем планировать проект.	01.04.2022
	В организации созданы не все условия для обеспечения возможности инвалидам получать услуги наравне с другими	Улучшить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими**, обеспечить				

	Приобретение навигации для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	20.08.2022	Новицкая Светлана Игоревна директор		
	Заключение с СРЦ "Золушка" о возможности предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	01.04.2022	Новицкая Светлана Игоревна директор	Договор ГПХ о сотрудничестве	01.04.2022
Получатели услуг с ограниченными возможностями здоровья не удовлетворены созданными условиями получения услуг и оборудованностью помещений и территории организации (уровень удовлетворенности - 68%)	Информирование родителей с детьми ОВЗ об условиях получения образовательных услуг (индивидуальные консультации, школьный сайт)	01.04.2022	Новицкая Светлана Игоревна директор	Проведены классные родительские собрания, где родители, имеющие детей с ОВЗ были ознакомлены об условиях получения образовательных услуг. На школьном сайте опубликована информация об условиях получения образовательных услуг детьми с ОВЗ	01.04.2022
Организация деятельности Консультационного Центра (Положение о деятельности КЦ)		31.01.2022	Новицкая Светлана Игоревна директор	Осуществляет деятельность Консультационный центр. На сайте школы имеется раздел "Консультационный центр", в нем представлены Положение о деятельности центра, график работы узких специалистов.	31.01.2022

IV. Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации

Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации при дистанционных формах взаимодействия (уровень удовлетворенности - 95%)	Повысить уровень доброжелательности и вежливости персонала организации при дистанционных формах взаимодействия				
	Семинар - практикум "Онлайн-этикет в процессе обучения"	01.04.2022	Новицкая Светлана Игоревна директор	Проведен семинар - практикум "Онлайн-этикет в процессе обучения"	01.04.2022
	На педагогическом совете проработать "Кодекс профессиональной этики"	31.01.2022	Новицкая Светлана Игоревна директор	На педагогическом совете рассмотрен вопрос "Кодекс профессиональной этики"	31.01.2022

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

Получатели услуг не в полной мере удовлетворены организационными условиями оказания услуг (уровень удовлетворенности - 97%)	Повысить уровень удовлетворенности организационными условиями оказания услуг				
	Включить в тематику родительских собраний информацию о проведении НОК и ее результатах	01.04.2022	Новицкая Светлана Игоревна директор	На классных родительских собраниях рассмотрен вопрос о проведении НОКО и ее результатах	01.04.2022
	Проведение Дня открытых дверей и других имиджевых мероприятий	01.04.2022	Новицкая Светлана Игоревна директор	Провели День открытых дверей по теме "Задачи семьи и школы в воспитании и социализации детей"	01.04.2022