

УТВЕРЖДАЮ

Начальник Муниципального органа управления образованием -
Управление образованием Тавдинского городского округа

Рожина Светлана Геннадьевна

ФИО

подпись

31.10.2024

дата

План

по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2024 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями,
расположенными на территории Свердловской области,Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная
школа № 9

(наименование образовательной организации)

на 2025 год

Тавдинский городской округ

(наименование муниципального образования)

ИНН образовательной организации:

Общий балл:

Место в интегральном рейтинге среди всех образовательных организаций:

Место в интегральном рейтинге среди образовательных организаций муниципального образования:

66340074700

94,94

423

344

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия*	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность						
1.	Отсутствие на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" кликабельного баннера с переходом на карточку образовательной организации сайта bus.gov.ru, на котором реализована возможность оставить отзыв гражданами о качестве условий осуществления образовательной деятельности, предоставляемых образовательными организациями, с приглашением заинтересованных лиц воспользоваться предоставленным ресурсом и принять участие в оценке деятельности образовательных организаций	Разместить на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" кликабельный баннер с переходом на карточку образовательной организации сайта bus.gov.ru, на котором реализована возможность оставить отзыв гражданами о качестве условий осуществления образовательной деятельности, предоставляемых образовательными организациями, с приглашением заинтересованных лиц воспользоваться предоставленным ресурсом и принять участие в оценке деятельности образовательных организаций	01.02.2025	Михайленко Алла Сергеевна, и.о. директора		
II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность						
2.	Недостатков по данному критерию не выявлено					
III. Доступность образовательной деятельности для инвалидов						
3.	Отсутствие в образовательной организации сменных кресел-колясок	Обеспечить наличие сменного кресла-коляски	01.12.2025	Михайленко Алла Сергеевна, и.о. директора		

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации						
4	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию (4,33% от общего числа опрошенных респондентов)	Разработать и утвердить регламент ответов на обращения от получателей услуг для сотрудников, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (работники справочной, вахтеры и прочие).	01.02.2025	Михайленко Алла Сергеевна, и.о. директора		
		Организовать проведение инструктажа работников, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (вахтеры и прочие), направленный на соблюдение этими сотрудниками норм деловой этики	25.03.2025	Михайленко Алла Сергеевна, и.о. директора		
5	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (6,11% от общего числа опрошенных респондентов)	Провести инструктаж о соблюдении сотрудниками, обеспечивающими непосредственное оказание услуги при обращении в организацию, норм деловой этики	25.03.2025	Михайленко Алла Сергеевна, и.о. директора		
		Организовать и провести тренинг, по соблюдению норм деловой этики	15.09.2025	Михайленко Алла Сергеевна, и.о. директора		
V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией						
6	Не все получатели образовательных услуг готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым (6,87% от общего числа опрошенных респондентов)	Провести День открытых дверей "Время больших перемен"	23.03.2025	Михайленко Алла Сергеевна, и.о. директора		
7	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены графиком работы организации (4,83% от общего числа опрошенных респондентов)	Обеспечить своевременное информирование обучающихся и родителей (законных представителей) об изменениях расписания. Организовать информирование через электронный дневник, Сферум, родительские собрания.	01.12.2025	Михайленко Алла Сергеевна, и.о. директора		
8	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены в целом условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации (8,4% от общего числа опрошенных респондентов)	Провести родительское собрание по ознакомлению с условиями организации образовательного процесса	26.09.2025	Михайленко Алла Сергеевна, и.о. директора		