

Коновалов Антон

(профессиональный медиатор и тренер по медиации, автор концепции школьных служб примирения, автор книги "Школьные службы примирения и восстановительная культура взаимоотношений«)

Школьные службы примирения



В школе собраны дети из разных социальных слоев, разных национальностей, разных стилей воспитания и т.д., что создает потенциально конфликтную среду, в которой школьники обязаны находиться значительную часть своего времени.



Последствия конфликтов
травмируют душу и
психику как обидчика, так
и жертвы

Никакой ребенок не будет думать об уроке, когда у него с кем-либо конфликт, если после школы его ждет «разборка» или он стал жертвой бойкота, насилия

Мы предлагаем для работы
с конфликтами
использовать
восстановительную
медиацию

Медиация – ЭТО встреча людей за
СТОЛОМ ПЕРЕГОВОРОВ, где они смогут сами:

- **понять друг друга (не из ролей);**
- **обсудить последствия конфликта и избавиться от негативных эмоций;**
- **самим найти устраивающее всех решения;**
- **обсудить, как избежать повторения конфликта в будущем;**
- **принять ответственность за исправление причиненного вреда.**

Но могут ли стороны, находящиеся в сильной стрессовой ситуации, испытывающие сильные эмоции страха, обиды, ненависти, предубеждения друг по отношению к другу и т.д. говорить конструктивно?

Вряд ли.

Поэтому им нужен нейтральный посредник (медиатор), который организует процесс взаимопонимания и конструктивную коммуникацию.

Ведущий примирительной встречи (медиатор)

- В равной степени поддерживает участников, организует конструктивный диалог.
- Не судит, не защищает, не поучает, не жалеет и т.п.
- Способствует тому, чтобы обидчик возместил причиненный вред.

Ответственность в восстановительной медиации понимается не как наказание, а как понимание обидчиком чувств потерпевшего, последствий, к которому привело правонарушение, а затем заглаживание причиненного вреда самим обидчиком.

Поэтому ведущий поддерживает ответственное поведение сторон конфликта.

- Конфликт должен быть решен его непосредственными участниками, поскольку только они смогут найти лучшее решение. И если они приняли на себя ответственность за решение, то наверняка его выполнят и больше не попадут в подобную ситуацию.

Медиаторами в школах становятся не только взрослые, но и подростки, поскольку у них наиболее тесный контакт со сверстниками.

Взрослым подростки часто не доверяют или боятся прослыть «стукачами».

Медиатор организует примирительную встречу только при **добровольном участии обеих сторон** и в интересах сторон. Для этого он предварительно встречается с каждым из участников отдельно.

Программа примирения состоит из:

ЭТАП 1. ПОДГОТОВИТЕЛЬНЫЙ

ЭТАП 2. ВСТРЕЧА СО СТОРОНОЙ

- 1 фаза. Создание основы для диалога со стороной
- 2 фаза. Понимание ситуации
- 3 фаза. Поиск вариантов выхода
- 4 фаза. Подготовка к встрече

ЭТАП 3. ВСТРЕЧА СТОРОН

- 1 фаза. Создание условий для диалога между сторонами
- 2 фаза. Организация диалога между сторонами
- 3 фаза. Поддержка восстановительных действий на встрече и фиксация решений сторон.
- 4 фаза. Обсуждение будущего
- 5 фаза. Заключение соглашения
- 6 фаза. Рефлексия встречи

АНАЛИТИЧЕСКАЯ БЕСЕДА

Чтобы процесс медиации был не случайным и ситуативным, важно вписать школьную медиацию в структуру школы. Для этого в школах создаются службы примирения.

Служба примирения



Служба стремится, чтобы максимальное количество ситуаций решались на программах примирения.

Чтобы сторонам конфликта в первую очередь было предложено самим найти решение ситуации.